

TBB BICIM = 9,5%

Les montants sont exprimés en F CFA et hors taxes

TAF = 17%

## CLIENTELE DES PARTICULIERS

### I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

<b>1.1</b>	<b>CONDITIONS D'OUVERTURE DE COMPTE</b>	
<b>1.1.1</b>	<b>Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)</b>	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	Gratuit
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
<b>1.1.1.10</b>	<b>Depôts initiaux pour les ouvertures de compte</b>	
1.1.1.10.1	Compte spécial épargne (CSE)	15 000
1.1.1.10.2	Compte chèques	25 000 sauf domiciliation ou promesse de domiciliation de salaire
1.1.1.10.3	Dépôt à terme	20 000 000
1.1.1.10.4	Plan épargne logement	50 000
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	min 10 000
<b>1.2</b>	<b>CONDITIONS DE CLOTURE DE COMPTE</b>	
1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit / pénalité de retrait anticipé -1 point
1.2.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit
1.2.7	Compte-joint	Gratuit

1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	Gratuit
1.2.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte	50 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

## II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

<b>2.1</b>	<b>GESTION DE COMPTES</b>	
<b>2.1.1</b>	<b>Conditions débitrices et frais</b>	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission du plus fort découvert (mensuel)	Gratuit
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte (mensuel)	Gratuit
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	
2.1.1.5.1	Taux débiteur	14%
2.1.1.5.2	Commission de dépassement sur compte non autorisé	
2.1.1.6	Taux débiteur	14%
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.7.1	Compte chèque	2 000
2.1.1.7.2	Compte special épargne	Gratuit
2.1.1.8	Arrêté de compte	NA
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	NA
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Cf. Barème assureur
2.1.1.12	Assurance automobile	Cf. Barème assureur
<b>2.1.2</b>	<b>Relevés de compte</b>	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	1 000 / page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	1 000 / page
<b>2.1.3</b>	<b>Relevé récapitulatif des frais annuels</b>	Gratuit
<b>2.1.4</b>	<b>Autre type de relevé de comptes</b>	1 000 / page
<b>2.1.5</b>	<b>Attestations bancaires</b>	
2.1.5.1	Attestation de solde	30 000

2.1.5.2	Attestation de non engagement	60 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	30 000
2.1.5.3.1	Attestation d'engagement bancaire	50 000
<b>2.1.6</b>	<b>Frais de timbre pour versement d'espèces en compte</b>	Gratuit
<b>2.1.7</b>	<b>Frais pour procuration</b>	5 000
<b>2.1.8</b>	<b>Conditions créditrices (maximum)</b>	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Taux CSE + 0,25%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Taux CSE + 0,25%
2.1.8.3	Interets créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits épargne contractuelle	Taux CSE + 0,25%
2.1.8.3.1	Produits d'épargne réglementées à échéance d'un an au plus plafond limite 10 millions	Conformément à l'article 2 de la décision 016/09/2014 de la BCEAO
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple (Compte Spécial Epargne CSE)	3,50%
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Négocié
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	NA
2.1.8.6.1	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,50%
2.1.8.6.2	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne-logement	3,75%
2.1.8.6.3	Taux d'intérêts sur les crédits pour les comptes d'épargne-logement	8%
<b>2.2</b>	<b>MOYENS DE PAIEMENT</b>	
<b>2.2.1</b>	<b>Chèques</b>	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	Gratuit
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossable	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	Gratuit
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	NA
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	5 000
2.2.1.2	Chèques de guichet (forfait par operation)	2 500
2.2.1.3	Certification de chèque / chèque de banque	5 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	2 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5 000/ feuillet et 15 000/carnet
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5 000/ feuillet et 15 000/carnet
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	5 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	5 000
2.2.1.8.1	Chèque sans provision (par présentation)	8 000
2.2.1.8.2	Lettre d'avertissement	5 000

2.2.1.8.3	Lettre d'injonction	10 000
2.2.1.8.4	Retour de chèque impayé	3 500
2.2.1.9	Forfait chèque impayé à Montant de X fcfa (montant à préciser)	3 500 quelque soit le montant
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Frais expéditeur + 15%
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Frais expéditeur + 15%
2.2.1.12	Autres types de chèques	NA
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	Cf. Barème assureur
2.2.1.14	Encaissement de chèques	Gratuit
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	
2.2.1.14.2.1	Commission encaissement	0,3% (min 20 000)
2.2.1.14.2.2	Frais de dossier	15 000
2.2.1.14.2.3	Frais Swift	10 000
2.2.1.14.2.4	Autres frais fixes	Gratuit
2.2.1.14.2.5	Frais fixes d'impayé	35 000
2.2.1.14.2.6	Frais d'expédition	Frais expéditeur
<b>2.2.2</b>	<b>Cartes bancaires</b>	
2.2.2.1	Renouvellement/ Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative cotisation par/ an	NC
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	5 000
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	427
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	NA
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	5 000
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	NA
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) cotisation /an	
2.2.2.1.4.1	Carte VISA Classic Verte	12 821
2.2.2.1.4.2	Carte VISA Classic Bleue	25 641
2.2.2.1.4.3	Carte VISA Gold	85 470
2.2.2.1.4.4	Carte VISA Platinum	170 940

2.2.2.1.5	Carte prépayée	7 500
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	Gratuit pour le premier chargement puis 2% du montant
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	
2.2.2.1.5.3.1	Réseau VISA au MALI carte dans package	427
2.2.2.1.5.3.2	Réseau VISA au MALI carte hors package	427
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	
2.2.2.1.5.4.1	Réseau VISA à l'étranger carte dans packag	1,25% ( min 500 à max 5 000)
2.2.2.1.5.4.2	Réseau VISA à l'étranger carte hors package	1,25% (min 1 000 à max 5 000)
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	NA
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	NA
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	NA
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de Banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	Gratuit
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	NA
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	10 000
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	Gratuit
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Tarif par carte) (applicable uniquement dans le package)	-30%
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Prix de la carte + 10 000
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Prix de la carte + 10 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	9 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	En fonction du montant et de la durée de dépassement Min 10 000 sur min 48 H
2.2.2.7	Opposition carte ( sans renouvellement de carte)	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	8 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	NA
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	NA
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Frais expéditeur
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	NA
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	NA
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Consultation (gratuit) Edition de solde : 500 Edition de solde d'historique: 1 000

2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	Gratuit
2.2.2.13.1.1	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	
2.2.2.13.1.2.1	Réseau VISA au MALI carte dans package	427
2.2.2.13.1.2.2	Réseau VISA au MALI carte hors package	427
2.2.2.13.1.3	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	
2.2.2.13.1.3.1	Carte dans package	427
2.2.2.13.1.3.2	Carte hors package	427
2.2.2.13.1.4	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA	
2.2.2.13.1.4.1	Réseau visa à l'étranger carte dans package	1,25% (min 500 à maxi 5 000)
2.2.2.13.1.4.2	Réseau VISA au MALI carte hors package	1,25% (min 1000 à maxi 5 000)
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	*Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	*Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	300 maximum
2.2.2.13.2.3	*Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	Gratuit
<b>2.2.3</b>	<b>Virement et prélèvement</b>	
2.2.3.1	<b>Virements</b>	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	3 500
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virements dans l'UEMOA (STAR-UEOMA)	3 500
2.2.3.1.5.1	National	3 500
2.2.3.1.5.2	UEMOA	3 500
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	*Création de dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	*Exécution des opérations	Gratuit
2.2.3.1.8	Modification de virement permanent	500

2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	5 000
2.2.3.2	<b>Prélèvements</b>	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	*Création de dossier	1 000
2.3.3.2.1.2	*Exécution des opérations	500
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	2 500
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	NA
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	NA
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	500
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	5 000

## III - SERVICES BANCAIRES

<b>3.1</b>	<b>DATES DE VALEUR APPLIQUEES 1</b>	
3.1.1	Virements reçus	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement
3.1.2	Remise de chèque	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit le premier jour ouvré précédent celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	Crédit et débit le jour de l'opération
3.1.6	Livrets d'épargne	Crédit, le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait
<b>3.2</b>	<b>FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES</b>	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	7 500
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	Cf. conditions de transfert
3.2.5	Rejet de chèque	5 000

3.2.6	Demande d'opposition	2 500/ feuillet et 10 000/ carnet
3.2.7	<b>Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)</b>	25 000
3.2.8	Protêt	50 000
3.2.9	Frais de circularisation	60 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	20 000
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	25 000
3.2.16	Frais de reclassement	5 000

## IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	<b>Avis de débit et de crédit par voie électronique</b>	Gratuit
4.2	<b>Banque en Ligne</b>	Gratuit
4.3	<b>Gestion internet, téléphone mobile ( par type de produit adossé)</b>	Gratuit
4.4	<b>Virement électronique vers un autre établissement bancaire</b>	
4.4.1	Virement RTGS unitaire Mali et sous région	3 500
4.4.2	Virement unitaire autre banque du Mali	1 000
4.5	<b>Banque par téléphone (accès au guide Vocale)</b>	NA
4.6	<b>Service SMS</b>	1 000 hors package
4.7	<b>Accès au service de consultation et de gestion de compte internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)</b>	Gratuit
4.8	<b>Téléchargement de fichier WEB (demande de relevés de compte en ligne )</b>	Gratuit
4.9	<b>Transfert à partir d'une carte</b>	NC

## V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	<b>FRAIS DE DECLARATION D'OPPOSITION A LA BANQUE CENTRALE</b>	5 000
5.2	<b>FRAIS DE MAIN LEVEE D'OPPOSITION BANQUE CENTRALE</b>	2 500
5.3	<b>LETTRES DE RELANCE POUR COMPTE DEBITEUR (PLI SIMPLE)</b>	1 500
5.4	<b>LETTRES DE RELANCE POUR COMPTE DEBITEUR (PLI RECOMMANDE)</b>	2 500
5.5	<b>LETTRE DE DECLARATION A LA CIP</b>	Gratuit
5.6	<b>LETTRE D'INFORMATION PREALABRE AU REJET DE CHEQUE SANS PROVISION</b>	Gratuit
5.7	<b>CERTIFICAT DE NON-PAIEMENT</b>	NA
5.8	<b>AUTRES FRAIS POUR INCIDENTS DE PAIEMENT</b>	2 500



## VI - OPERATIONS DE CHANGE

<b>6.1</b>	<b>ACHAT ET VENTE DE BILLETS DE BANQUE (COMMISSION MANIPULATION ACHAT ET VENTE)</b>	
6.1.1	Achat par la banque EURO Commission de change	2 000
6.1.2	Vente par la banque EURO Commission de change	2%
6.1.3	Achat autres DEVICES Commission de change	2%
6.1.4	Frais de dossier	Gratuit
6.1.5	Vente autres DEVICES Commission de change	4%
6.1.6	Frais de dossier	Gratuit
<b>6.2</b>	<b>ACHAT ET VENTE DE CHEQUES DE VOYAGE EN EURO (COMMISSION A PREVOIR)</b>	NA
<b>6.3</b>	<b>ACHAT ET VENTE DE CHEQUES DE VOYAGE EN AUTRES DEVICES COTEES (COMMISSION A PREVOIR)</b>	NA
<b>6.4</b>	<b>AUTRES CREDITS A COURT TERME ( TBB+Marge )</b>	TBB + 2

## VII – OPERATIONS DE CREDIT

<b>7.1</b>	<b>CREDIT A LA CONSOMMATION (TAUX D'INTERET A DETERMINER PAR RAPPORT AU MTD 1 + MARGE)</b>	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	minimum 12% maximum 14
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	14%
<b>7.1.3</b>	<b>Facilités de caisse</b>	
7.1.3.1	Intérêt maximum	14%
7.1.3.2	Frais dossier sur montant accordé	Gratuit
<b>7.1.4</b>	<b>Autres crédits à cours terme</b>	
7.1.4.1	Crédit de consommation classique	
7.1.4.1.1	Intérêt	TBB + 4,5 maxi
7.1.4.1.2	Frais de dossier	2% du montant (min 15 000)
7.1.4.1.3	Durée maximum	60 mois
7.1.4.1.4	Assurance décès / invalidité	Cf. barème assureur
7.1.4.1.5	Pénalités / remb. Anticipé	3% (du capital restant dû)

7.1.4.2	Crédit de consommation Plan Epargne Projet (PEP)	
7.1.4.2.1	Durée épargne > = 24 mois	8%
7.1.4.2.2	Durée épargne de 12 et 23 mois	8,5%
7.1.4.2.3	Frais de dossier	2% du montant
7.1.4.2.4	Durée maximum	60 mois
7.1.4.2.5	Assurance décès / invalidité	Cf. barème assureur
7.1.4.2.6	Pénalités / remb. anticipé	3% (du capital restant dû)
7.1.4.3	Avance (sur salaire/loyers etc. hors av/DAT)	
7.1.4.3.1	Intérêt	TBB
7.1.4.3.2	Frais de dossier	Gratuit
7.1.4.3.3	Durée maximum	3 mois
<b>7.2</b>	<b>CREDITS A L'HABITAT</b>	
<b>7.2.1</b>	<b>Moyen terme (MDT+Marge)</b>	A négocier en fonction du montant min 9% max 14,5%
<b>7.2.2</b>	<b>Long terme (MTD+Marge)</b>	
7.2.2.1	Crédit immobilier classique	TBB + 3
7.2.2.1.1	Maximum	MTD+3
7.2.2.1.2	Frais de dossier	2% du montant (min 30 000)
7.2.2.1.3	Durée max	15 ans
7.2.2.1.4	Assurance décès / invalidité	Cf. Barème assureur
7.2.2.1.5	Pénalités / remb. anticipé	3% (du capital restant dû)
7.2.2.1.6	Frais de déblocage de prêt immobilier	15 000
7.2.2.3	Crédit immobilier Plan Epargne Logement (PEL)	
7.2.2.3.1	Intérêt	8%
7.2.2.3.2	Frais de dossier	2% montant
7.2.2.3.3	Assurance décès / invalidité	Cf. barème assureur
7.2.2.3.4	Pénalités / remb. anticipé	3% (du capital restant dû)
<b>7.4</b>	<b>AUTRES OPERATION CONNEXES AUX OPERATIONS DE CREDIT</b>	
7.4.1	Frais de main levée d'hypothèque	20 000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Cf. Barème assureur

7.4.3	Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	20 000
7.4.4	Frais de main levée de promesse d'hypothèque	Gratuit
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	2 000
7.4.6	Frais d'état d'engagement	60 000
7.4.7	Frais d'anticipation	3% (du capital restant dû)
7.4.8	Frais d'étude des dossiers de prêt	2% du montant
7.4.9	Autres opérations de crédit	N/A
7.4.10	Autres assurance sur prêts particuliers	Frais réel
7.4.11	Avenant sur contrat prêt	Frais réel notaire
7.4.12	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	2 000
7.4.13	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	NA
7.4.14	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Frais notaire
7.4.15	Demande d'édition de tableau d'amortissement	2 000
7.4.16	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	
7.4.16.1	Frais fixe d'échéance impayée	3 000
7.4.16.2	Interêt de retard sur échéance impayée	Taux crédit + 4 avec un maximum de 14%

## VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

<b>8.1</b>	<b>CHEQUE PAYABLE A L'ETRANGER OU DANS LA ZONE UEMOA (TRAITES HORS COMPENSATION REGIONALE)</b>	
8.1.1	Frais d'encaissement	5 000
8.1.1.1	Frais de manipulation	Gratuit
8.1.1.2	Frais port de lettre	Frais expéditeur
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	Gratuit
8.1.1.4	Frais d'impayés	5 000
<b>8.2</b>	<b>CHEQUES ET EFFETS GRATUITS REÇUS DE L'ETRANGER OU DE LA ZONE UEMOA</b>	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	0,3% (Min 20 000)

8.2.3	Frais de manipulation	20 000
8.2.4	Frais de SWIFT	10 000
8.2.5	Frais de port de lettre	Gratuit
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	10 000
8.2.7	Frais fixes d'impayés	3 500
<b>8.3</b>	<b>EMISSION DE CHEQUES DE BANQUE A DESTINATION D'UN PAYS ETRANGER</b>	
8.3.1	Frais de dossier	Gratuit
8.3.1.1	Emission sur zones CFA et EURO (hors UEMOA)	20 000
8.3.1.2	Emission hors zone CFA et EURO	20 000
<b>8.4</b>	<b>TRANSFERTS</b>	
<b>8.4.1</b>	<b>Transferts zone UEMOA (commission de tranfert)</b>	3 500
<b>8.4.2</b>	<b>Transferts hors zone UEMOA</b>	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	2,75% + Taxe du trésor
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	2,5% + Taxe du trésor
<b>8.4.3</b>	<b>Autres types de transferts</b>	
8.4.3.1	Transferts reçus	Gratuit
8.4.3.2	Frais de dossier	Gratuit
8.4.3.3	Commission de change	Gratuit
8.4.3.4	Taux de change	Cours BICIM

## IX - AUTRES SERVICES (divers)

<b>9.1</b>	<b>FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS (EN UNITE)</b>	
9.1.1	0 à 30 jours	7 500
9.1.2	30 à 60 jours	7 500
9.1.3	60 à 90 jours	7 500
9.1.4	Plus d'un an	min 30 000 maxi 100 000
9.1.5	Supplément par photocopie	1 100
<b>9.2</b>	<b>BOITE A LETTRES</b>	15 000/ an
<b>9.3</b>	<b>LOCATION DE COFFRE-FORT</b>	
9.3.1	Modèle A très petit compartiment (15 dm <sup>3</sup> )	200 000
9.3.2	Modèle B petit compartiment (31,2 dm <sup>3</sup> )	250 000
9.3.3	Modele C moyen compartiment (46,8 dm <sup>3</sup> )	325 000
9.3.4	Modèle D grand compartiment (93,6 dm <sup>3</sup> )	425 000

9.3.5	Modèle E très-grand compartiment (156 dm3)	625 000
9.3.6	Montant forfaitaire (caution)	250 000
9.3.7	Frais d'effraction de coffre	Coût + 15%
<b>9.4</b>	<b>FRAIS DE REPRODUCTION CLE</b>	20 000
<b>9.5</b>	<b>DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SUR CLIENT</b>	Gratuit
<b>9.6</b>	<b>DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS FINANCIERS</b>	Gratuit
<b>9.7</b>	<b>DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS COMPTABLES (Commissaires aux comptes)</b>	10 000
<b>9.8</b>	<b>ABONNEMENT MENSUEL AU SITE INTERNET</b>	2 000
<b>9.9</b>	<b>SUCCESSIONS</b>	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Gratuit
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Gratuit pour les montants inférieurs à 1 000 000 et 50 000 au delà de 1 000 000
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	Gratuit
<b>9.10</b>	<b>FRAIS ANNUELS SUR COMPTE INACTIF (créances arriérées)</b>	NA
<b>9.11</b>	<b>FRAIS RELATIF SAISIE-ARRET/AVIS A TIERS DETENTION OU OPPOSITION ADMINISTRATIVE</b>	
9.11.1	Lettre d'avertissement	10 000
9.11.2	Lettre d'injonction	11 000
<b>9.12</b>	<b>ATTESTATION D'AVOIRS</b>	30 000
<b>9.13</b>	<b>RECONSTITUTION D'EXTRAIT DE COMPTE</b>	
9.13.1	Moins de 3 mois	1 000/ page
9.13.2	Plus de 3 mois	1 000/ page
<b>9.14</b>	<b>AUTRES TYPES DE SERVICES</b>	
<b>9.14.1</b>	<b>Frais relatifs avis à tiers détenteur</b>	40 000
<b>9.14.2</b>	<b>Paiement de chèque déplacé</b>	Gratuit
<b>9.14.3</b>	<b>Non renouvellement de carte (demande Maxi 1 mois avant anniversaire)</b>	Gratuit
<b>9.14.4</b>	<b>Package</b>	
9.14.4.1	Pack Eco	1 000
9.14.4.2	Pack découverte	1 710
9.14.4.3	Pack référence	4 274

9.14.4.4	Pack Prestige	10 257
9.14.4.5	Pack Exclusif	17 949
<b>9.14.5</b>	<b>MOBIBANK (Bank to Wallet)</b>	
9.14.5.1	MOBIBANK Orange Money	Cf. grille tarifaire Orange Money
9.14.5.2	MOBIBANK Moov Money	Cf. grille tarifaire Moov Money

## GRILLE TARIFAIRE DES DEPOTS A TERME

Durée Montant	3 mois	6 mois	9 mois	12 mois	18 mois	24 mois	36 mois	48 mois et +
entre 20 et 99 MXOF	3,50	3,75	3,80	4,00	4,15	4,30	4,50	4,80
entre 100 et 499 MXOF	3,80	3,90	4,00	4,15	4,30	4,50	4,75	5,00
entre 500 et 999 MXOF	3,90	4,00	4,15	4,30	4,50	4,75	5,00	5,25
à partir de 1.000 MXOF	4,10	4,15	4,25	4,50	4,75	5,00	5,25	5,50

**1 Prescriptions de l'article 30 de la décision n° 397/12/2010 portant règles, instruments et procédures mise en œuvre de la politique de la monnaie et du crédit de la BCEAO**

**2 Meilleur Taux Débiteur appliqué à la clientèle**

Produits d'épargne réglementés à échéance d'un an au plus plafond limite 10 millions :  
Conformément à l'article 2 de la décision 016/09/2014 de la BCEAO

1 EURO = 655 957 F CFA

Taxe sur les activités financières (TAF) en vigueur actuellement = 17,0%

Taux réglementaire en vigueur de rémunération du CSE actuellement = 3,5%

\* = taux réglementaire actuellement en vigueur

Taux de l'usure en vigueur, actuellement dans l'UEMOA = 15,0% an

T4M = taux moyen mensuel du marché monétaire

Taux Effectif Global (TEG) = 15 %

Pour un client qui emprunte un crédit à la consommation de 2 millions de F CFA sur 12 mois, au taux de 12% HT, avec une prime d'assurance de 0,5% et des frais de dossiers de 0,78%, le TEG (Taux Effectif Global) appliqué à ce crédit sera de 13,99%.